

## תקנון הגרלה מסחרית – סיטי-דנט

### 1. הגדרות

- 1.1 "המבצע" – מבצע הגרלות שבמסגרתו יוגרלו הפרסים המפורטים בתקנון זה. המבצע נערך על ידי עורכת ההגרלה בהתאם להוראות תקנון זה ובהתאם להודעה בדבר מתן ההיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין התשל"ז – 1977.
- 1.2 "תקופת המבצע" – בין התאריכים 1.8.2024 בשעה 8:00 ועד 30.9.2024 בשעה 19:00, בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה. עורכת ההגרלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע ו/או לבטלו על פי שקול דעתה הבלעדי ולא תשמע כל טענה לעניין זה.
- 1.3 "עורכת ההגרלה" או "החברה" – קבוצת סיטי – דנט הדמייה 2019 בע"מ ח"פ 516091485, שמשרדיה ברחוב החרושת 32 אור יהודה.
- 1.4 "המפקח" – עוה"ד ערן כהן-ציון, ממושרד עורכי הדין ערן כהן-ציון, רחוב מדינת היהודים 89, ת"ד 4026, הרצליה פיתוח.
- 1.5 "משתתף" – כל אדם, תושב ישראל, מעל גיל 18, אשר פעל בהתאם להוראות ולהנחיות כאמור בתקנון זה. חברות ו/או קבוצות ו/או התארגנויות ו/או כל גוף שאיננו אדם פרטי אינם רשאים להשתתף במבצע זה.
- 1.6 "הסניפים המשתתפים בהגרלה" – שני סניפי החברה שבכתובות שלהלן: (1) הברזל 11 (רמת החיי"ל) תל אביב; (2) ריינס 18, תל אביב.
- 1.7 "הפרסים" – כמפורט בסעיף 6 להלן. משתתף הזכאי לפרס לפי מבצע זה ואשר לא מימש את הזכייה בפרס או חלק ממנה לא יהיה זכאי לקבל פרס חלופי ו/או זיכוי ו/או פיצוי כספי כלשהו. הפרס אינו כולל הוצאות פרטיות או כל הוצאה אחרת. מימון הפרס הינו מתנת עורכת ההגרלה.
- מובהר בזה כי לא תישמע כל טענה לעניין טיב הפרס כאמור לעיל וכי עורכת ההגרלה זכאית להחליפו ו/או לשנותו בכל שלב במהלך תקופת המבצע.
- 1.8 "אתר החברה" – אתר האינטרנט של עורכת ההגרלה, בכתובת: <https://www.ct-dent.co.il/>
- 1.9 "זוכה" – משתתף ששמו עלה בגורל במסגרת ההגרלה.

### 2. פרשנות

- 2.1 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות בכל מדיום אחר, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין (אלא אם נאמר מפורשות אחרת באותו פרסום).

2.2. בתקנון זה השימוש הינו בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה.

2.3. כותרות הסעיפים נועדו לנוחות בלבד ולא ייעשה בהן שימוש לפרשנות האמור בתקנון זה.

### 3. השתתפות בהגרלה

השתתפות בהגרלה מיועדת לכל משתתף כהגדרתו לעיל, לאחר שביצע צילום שיניים מכל סוג באחד משני הסניפים המשתתפים בהגרלה, במהלך תקופת המבצע, והכניס את חשבונית המס/קבלה שקיבל בגין אותו צילום לתיבת הפרס שבסניף המשתתף בהגרלה בו בוצע הצילום. חשבונית המס תישא את שם המשתתף, מספר ת"ז, פרטי התקשרות של המשתתף (כתובת רגילה, כתובת דוא"ל ומספר טלפון נייד), סוג הצילום שבוצע, מועד הצילום ושם הסניף בו בוצע הצילום.

### 4. הנהלים להשתתפות בהגרלות

4.1. על-מנת להשתתף בהגרלה יש לבצע צילום שיניים מכל סוג באחד משני הסניפים המשתתפים בהגרלה, במהלך תקופת המבצע, ולהכניס את חשבונית המס/קבלה שהתקבלה בגין אותו צילום לתיבת הפרס שבסניף המשתתף בהגרלה בו בוצע הצילום.

4.2. על המשתתף לוודא כי חשבונית המס כוללת את שמו המלא, מספר ת"ז, פרטי התקשרות עימו (כתובת רגילה, כתובת דוא"ל ומספר טלפון נייד), סוג הצילום שבוצע, מועד הצילום ושם סניף בו בוצע הצילום. בכל מקרה של טעות או מחלוקת באשר לפרטי הקבלה, יכריעו הנתונים הרשומים במערכת הממוחשבת של החברה. נתונים שגויים או כאלה שלא נכללו במערכת הממוחשבת, מכל סיבה שהיא, לא ייכללו בהגרלה, ולמשתתף לא תהיינה כל טענה ו/או דרישה בגין כך.

4.3. על המשתתף להכניס את הקבלה שקיבל לתיבת הפרס המוצבת בכל אחד מהסניפים המשתתפים בהגרלה, מייד עם קבלתה אצלו.

4.4. רק משתתפים שפרטיהם רשומים נכונה על הקבלה, ושביצעו צילום באחד מהסניפים המשתתפים בהגרלה, במהלך תקופת ההגרלה, והכניסו את הקבלה לתיבת הפרס כאמור, ישתתפו בהגרלת הפרסים.

4.5. בכפוף לתנאי תקנון זה ולעמידה בתנאי התקנון, ייכנס המשתתף להגרלה.

4.6. מובהר כי כל משתתף יכול להגדיל את סיכויו לזכייה על-ידי ביצוע מספר צילומים במהלך תקופת ההגרלה בסניפים המשתתפים בהגרלה. עם זאת, משתתף יוכל לזכות בפרס אחד בלבד בהגרלה, וככל שיזכה בפרס נוסף, יהיה זכאי לזכות רק בפרס הגדול מבין השניים, והפרס הקטן מביניהם יבוטל ותיערך לגביו הגרלה מחודשת.

4.7. בהשתתפותו במבצע, מצהיר המשתתף כי קרא את התקנון, קיבל על עצמו את כל תנאיו ומביע את הסכמתו לרישום פרטיו לצורך קבלת דיור של חומרים פרסומיים ועדכוניים

של עורכת ההגרלה, בנוגע למבצע ו/או לכל דבר פרסום אחר באמצעי המדיה השונים במהלך המבצע ולאחריו.

## 5. הנהלים לביצוע ההגרות

- 5.1. במסגרת המבצע תיערך הגרלה ראשית אחת עבור השתתפות בפרסים. הגרלה תתקיים במשרד המפקח, עד ליום 10.10.2024.
- 5.2. ההגרה תתבצע באופן רנדומלי על-ידי בחירה של פתקים מתוך תיבות הפרס. במועד ההגרה תאוחדנה שתי תיבות הפרס לתיבה משותפת אחת. הקבלה הראשונה שתישלף תזכה את בעליה בפרס השלישי, הקבלה השנייה שתישלף תזכה את בעליה בפרס השני והקבלה השלישית שתישלף תזכה את בעליה בפרס הראשון.
- 5.3. ההגרות תיערכנה בנוכחותו ובפיקוחו של המפקח או מי שהוא מינה מטעמו לצורך פיקוח על ביצוע ההגרות כאמור.
- 5.4. תוצאות ההגרות תהיינה סופיות ומוחלטות, ולא תישמע כל טענה בעניין זה.
- 5.5. לאחר ביצוע כל הגרלה יפורסמו שמות הזוכים באתר החברה. בנוסף, תשלח עורכת ההגרה הודעת זכייה לתיבת הדואר האלקטרוני ו/או למספר הטלפון הנייד (בלבד) של כל אחד מן הזוכים כפי שסיפקו במעמד ההרשמה (להלן: "הודעת זכייה").
- 5.6. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכים יהיה להשיב במסרון או בהודעת דואר אלקטרוני חוזר תוך 5 ימים ולהציג ת"ז לצורך אימות זהותם על מנת שיוכלו לקבל את הפרסים אשר יישלחו אליהם בדואר לכתובת שתימסר על ידם, או בכל דרך אחרת שבה תבחר עורכת ההגרה. זוכה שלא ישיב על הודעת הזכייה תוך 5 ימים, תישלח אליו הודעה בדואר רשום לכתובת שמסר. ההודעה תפרט את הכתובת בה ניתן לקבל את הפרסים (ועל הזוכה להגיע באופן אישי לכתובת זו ולקבל בעצמו את הפרס), וקבלת הפרסים תותנה באימות זיהוי הזוכה.
- 5.7. אם לאחר 30 ימים מיום פרסום תוצאת ההגרה האחרונה או מיום משלוח ההודעה בדואר רשום (לפי המאוחר), לא יגיע הזוכה לקבל הפרס, תבוטל זכייתו ולא תישמע כל טענה בעניין זה (עורכת ההגרה שומרת לעצמה את הזכות להגריל מחדש את הפרסים שנותרו לאחר ביטול זכיות כאמור).

## 6. אירוע הגמר, הפרסים ואופן קבלתם

- 6.1. **פרסי ההגרה** – להלן פרסי ההגרה:
  - 6.1.1. **מקום שלישי (פתק ראשון)** – נינג'יה גריל AG 301.
  - 6.1.2. **מקום שני (פתק שני)** – מכשיר טלפון נייד מסוג "אייפון" 15.
  - 6.1.3. **מקום ראשון (פתק שלישי)** – כרטיס טיסה יחיד ליעד שתבחר החברה באירופה, במחלקת תיירות, למימוש בתוך שנה ממועד הזכייה.

- 6.2. הפרסים הם אישיים ואינם ניתנים להעברה. אין באפשרותו של הזוכה להמיר את הפרסים בכל פרס אחר (ובכלל זה בכסף או בשווה כסף). כל חבות מס, אם בכלל, בגין זכייה בפרס תחול על המשתתף בלבד.
- 6.3. עם הענקת הפרס לזוכה, תצא עורכת ההגרלה ידי חובתה במסירת הפרס לזוכה, ולא תישמע כל טענה בעניין זה. ייתכנו שינויים באופן קבלת הודעת הזכייה.
- 6.4. לא תתקבל טענת משתתף לפיה לא קיבל את הודעת הזכייה כאמור בסעיף 6.1 לעיל, ובתנאי שהציגה עורכת ההגרלה רישום כלשהו כי שלחה הודעות כאמור.
- 6.5. הנסיעה לחו"ל כפופה להמצאת דרכונים כשירים בתוקף של המשתתף ולתנאים הרגולטוריים לפי דין.
- 6.6. האחריות על מתן פרטי קשר והזדהות הינה על המשתתף, ולא תשמע כל טענה כלפי עורכת ההגרלה ו/או המפקח, מחמת טעות בפרטי זיהוי המשתתף.
- 6.7. עורכת ההגרלה אינה אחראית בשום אופן בגין זיהוי שגוי של משתתף, ולא תשמע כל טענה כי ההודעה על הזכייה נשלחה לאדם שאינו הזוכה במקום לזוכה.
- 6.8. עורכת ההגרלה שומרת לעצמה את הזכות שלא להעניק פרס למשתתף שזכה (או להעבירו למי שעלה בגורל אחריו), היה ויתברר כי אותו משתתף נהג במרמה ו/או הזין פרטים אישיים לא נכונים או לא מלאים ו/או נהג בניגוד להוראות תקנון זה.
- 6.9. כל עוד תישלח למשתתף הזוכה הודעה כאמור בסעיף 6.1 לעיל, לא תישמע כל טענה בדבר פרס שאבד ו/או נגנב ו/או הוצא מרשות המשתתף הזוכה ללא רשותו, והאחריות לשמירת ומימוש הפרס תהא על המשתתף הזוכה בלבד.

## **7. מפקח**

המפקח יהיה רשאי לטפל בפניות המשתתפים, להכריע בכל מחלוקת בינם לבין עורכת ההגרלה, אי הבנה, ספק או כל דבר אחר ובכלל זה פרשנות התקנון.

## **8. פרסום המבצע**

פרסום ההגרלה ייעשה בסניפים המשתתפים בהגרלה ו/או באתר המבצע ו/או בעיתון ו/או בטלוויזיה ו/או בכל מדיה אחרת – ככל שתבחר עורכת ההגרלה לעשות כן ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לדין.

## **9. העדר אחריות**

9.1. ההשתתפות בהגרלה הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף. עורכת ההגרלה, המפקח וכל מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו למי מהמשתתפים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין לתחרות זו.

9.2. עורכת ההגרלה אינה נושאת באחריות מכל סוג ומין שהוא לאיכות ו/או לטיב הפרסים במסגרת מבצע זה, למועד אספקתם או לכל נזק ישיר ו/או עקיף אשר יגרם למשתתף ו/או לצד שלישי כתוצאה משימוש בהם ומימושם. אחריות בגין מוצרי אלקטרוניקה

תינתן מאת יצרן ו/או יבואן המוצר בלבד. בכל הנוגע לטיסות לחו"ל ושירותי תיירות אחרים – תהא האחריות על ספק השירות הרלבנטי בלבד.

9.3. עורכת ההגרלה וכל מי מטעמה לא יהיו אחראים בגין תקלות של חברת הדואר ו/או חברת השליחויות בגין שליחת הפרסים ו/או כל תקלה אחרת מכל סוג ומין.

9.4. עורכת ההגרלה וכל מי מטעמה לא יהיו אחראים באופן כלשהו לפעילותו התקינה של ביצוע ההגרלה ולא ישאו בכל אחריות להפסקות ו/או שיבושים כלשהם במתן איזה מבין השירותים האמורים ו/או לנזקים כלשהם, בין ישירים ובין עקיפים, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות אשר יגרמו ללקוח ו/או למשתתף במבצע כאמור.

9.5. עורכת ההגרלה וכל מי מטעמה לא יהיו אחראים באופן כלשהו לכל תקלות דפוס ו/או כל תקלה אחרת שבגינה תימנע ממשותף להשתתף בהגרלות או תימנע מזוכה לממש את הפרס שזכה בו, לרבות לא בקשר עם כל נזק ו/או הוצאה, ישירים או עקיפים, שייגרמו להם עקב פעולות כאמור.

9.6. עורכת ההגרלה וכל מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק, ככל שייגרם, למשתתף או זוכה בפרס עקב מימוש הפרס ו/או השימוש בו, לרבות (אך מבלי לגרוע מכלליות האמור) לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש ו/או כל נזק אחר, מכל מין וסוג שהוא.

## **10. כללי**

8.1. כל זכויות הקניין הרוחני בהגרלה, לרבות פטנטים, זכויות יוצרים, סימני מסחר וסודות מסחריים, ככל שישנם, הנם רכושה הבלעדי של עורכת ההגרלה או של צדדים שלישיים שעורכת ההגרלה קיבלה מהם רישיון שימוש כדין.

8.2. למשתתפים ולכל מי מטעמם לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה מכל סוג ומין בקשר להגרלה, לפרס, לתקנון ו/או לכל עניין אחר הקשור והכרוך בהם.

8.3. עם השתתפותו במבצע זה מסכים הזוכה כי לעורכת ההגרלה שמורה הזכות לפרסם ולסקר את עובדת זכייתו של כל זוכה באמצעי המדיה השונים וכי הוא נותן את הסכמתו לעשיית שימוש בשמו ותמונתו, כולם או חלקם בכל אמצעי התקשורת השונים, וכל זאת ללא תשלום וללא כל תמורה ו/או קרדיט לזוכה ו/או למי מטעמו ו/או לאפוטרופסיו. על אף האמור לעיל, תהיה למשתתף הזכות להודיע כי אינו מעוניין לפרסום פרטיו, ולא יהא בכך כדי למנוע ממנו קבלת הפרסים.

8.4. עורכת ההגרלה שומרת לעצמה את הזכות למתג את הפרסים על פי שיקול דעתה הבלעדי והזוכה נותן בזאת את הסכמתו לשמירת המיתוג על המוצר.

8.5. עורכת ההגרלה תהא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לבטל את המבצע, לשנות את אורך תקופת המבצע, לשנות את הפרסים בכל שלב משלבי המבצע, לשנות את כללי ההגרלה, לשנות את אופן בחירת הזוכים כמפורט לעיל ולשנות תקנון זה, ולא תהיה למשתתף כל זכות או טענה בנוגע לכך. שינוי תנאי התקנון יפורסם באתר המבצע.

- 8.6. תקופת ההתיישנות לכל תביעה ו/או דרישה בכל עניין הנובע במישרין ו/או בעקיפין מהשתתפות בהגרלה הינה שנה אחת ממועד סיומו.
- 8.7. המפקח, עורכת ההגרלה, מנהליהם, שותפיהם, עובדיהם ובני משפחותיהם אינם רשאים להשתתף במבצע. "בני משפחה" לעניין סעיף זה : בן/בת זוג, ילדים, אחים ואחיות.
- 8.8. עותק מן התקנון ניתן יהיה לקבל במשרדי עורכת ההגרלה או סניפים המשתתפים בהגרלה בשעות הפעילות הרגילות.
- 8.9. הגרלה זו נערכת בהתאם להיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין התשל"ז-1977.
- 8.10. הדין החל על הסכם זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז.
- 8.11. כל האמור בתקנון זה בלשון זכר, אמור גם בלשון נקבה במשתמע.