

## הצהרת נגישות בסניפי הרשת

רשת סיטי-דנט נוקטת את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

### להלן הסדרי הנגישות הקיימים בסניפי סיטי דנט:

הסניף	טלפון נגיש	כניסה נגישה	שילוט והכוונה	מעלית
טירת הכרמל	כן	ללא	כן	לא
הרצליה	כן	כן	כן	כניסה מהרחוב
רעננה	כן	כן	כן	כן
כפר סבא	כן	כן	כן	כן
רמת השרון	כן	כן	כן	כניסה מהרחוב
פתח תקווה (הסתדרות)	כן	כן	כן	כן
פתח תקווה (הקניון הגדול)	כן	כן	כן	כן
גבעתיים	כן	כן	כן	כן
רמת גן	כן	כן	כן	כן
תל-אביב	כן	כן	כן	כן
תל אביב אבן גבירול	כן	ללא	כן	כניסה מהרחוב
חולון	כן	מעלון	כן	כן
בת-ים	כן	כן	כן	כניסה מהרחוב
נתניה	כן	כן	כן	כן
ראשל"צ	כן	כן	כן	כניסה מהרחוב
נס-ציונה	כן	כן	כן	כן
רחובות	כן	כן	כן	כן
מודיעין	כן	ללא	כן	כן
אשדוד	כן	כן	כן	כן
ירושלים	כן	כן	כן	כן
אשקלון	כן	כן	כן	כן
רמלה	כן	כן	כן	כניסה מהרחוב
ראש העין	כן	כן	כן	כניסה מהרחוב

באר-שבע	כן	כן	כן	כן
בית שמש	כן	כן	כן	כניסה מהרחוב
פ"ת כפר גנים	כן	כן	כן	כניסה מהרחוב
ר"ג ביאליק 47	כן	כן	כן	כניסה מהרחוב
ת"א ריינס	כן	כן	כן	כן
ת"א רמת החייל	כן	כן	כן	כן
ת"א ויצמן 14	כן	כן	כן	כן
חיפה	כן	כן	כן	כן

### שירות לקוחות נגיש

החברה עורכת לעובדיה הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש. אנו ממשיכים תמיד במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.

במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

### דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות:

- פנייה ישירה לרכז הנגישות של החברה, מר אמיר בר, בדוא"ל: [amir.bar@ct-dent.co.il](mailto:amir.bar@ct-dent.co.il)
- שירות לקוחות בטלפון 1-700-70-23-44. המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה ומובנת.
- באמצעות דוא"ל שירות הלקוחות: [ctdent@gmail.com](mailto:ctdent@gmail.com)
- באמצעות פניה באמצעות "צור קשר" באתר
- באמצעות פניה הדואר: החרושת 32 אור יהודה